

BERNAT®

AVIS IMPORTANT RELATIF À LA SÉCURITÉ

19 mars 2015

Cher client,

Depuis plusieurs années, Spinrite a toujours fière des produits de fils de première qualité, qu'elle a mise sur le marché pour les consommateurs. En tant que leader du marché en matière d'innovation de produits, nous sommes engagés à offrir des créations avant-gardistes et un respect rigoureux des normes de qualité. Notre priorité est par-dessus tout, la sécurité de nos clients.

Nos dossiers, ou les dossiers de nos détaillants indiquent que vous avez possiblement fait l'acquisition de fils Bernat Tizzy. Nous avons récemment découvert, par le biais de nos propres tests et suite au commentaire d'un consommateur, que Bernat Tizzy ne répond pas à nos attentes élevées en ce qui concerne la qualité et la sécurité. Comme vous le savez, tous les vêtements réalisés au tricot ou au crochet peuvent se défaire ou s'étirer s'ils sont accrochés. La possibilité de ces accrocs (fils étirés) peut varier selon la tension de la maille ou de la composition du fil.

Par contre, nous croyons que les couvertures et les vêtements, réalisés à partir des fils Tizzy, sont plus susceptibles de former des accrocs, comparativement à ceux créés avec les fils traditionnels pour bébé. Pour les projets terminés au tricot ou au crochet, le fil peut se défaire ou causer des accrocs et former une boucle, pouvant occasionner des risques pour les jeunes enfants. Nous avons donc décidé de procéder à un retrait volontaire de ce produit sur le marché et de cesser sa vente.

Nous avons décidé de faire un rappel volontaire sur ce produit de concert avec Santé Canada. Le consommateur devrait immédiatement cesser d'utiliser les fils ou les projets terminés; il devrait les garder hors de la portée des jeunes enfants, et contacter Bernat pour obtenir un remboursement complet. Gardez les projets terminés ou les écheveaux dans un endroit sécuritaire, loin de la portée des enfants, jusqu'à ce que votre réclamation soit traitée et que vous ayez reçu votre chèque. Lorsque le chèque sera reçu, vous devrez faire des arrangements nécessaires pour disposer des vos écheveaux et projets Bernat Tizzy, dans un service local d'élimination des déchets. Ne les retournez pas au magasin. N'utilisez pas Bernat Tizzy, ni au crochet, ni au tricot. Ne donnez pas ou n'offrez pas les écheveaux ou les projets finis, à une personne ni à une institution.

Les onze couleurs de fils Bernat Tizzy sont toutes incluses dans ce rappel et peuvent être identifiées par les numéros des codes CUP : 05735535-0380, 0397, 0403, 0410, 0427, 0434, 0441, 5521, 05735536-6336, 05735537-5970, et 05735537-5987. Veuillez prendre note qu'aucun autre fil Bernat n'est touché par ce rappel volontaire.

320 Livingstone Av. S. Listowel ON N4W 3H3 · 1-844-418-7974
·recall@bernat.com
·bernat.com/recall

Pour participer au rappel ou pour toutes autres questions, veuillez téléphoner sans frais au: 1-844-418-7973 à partir de 8 h jusqu'à 17 h (heure de l'Est), ou visitez notre site internet:
www.bernat.com/recall.

Nous sommes désolés pour les inconvénients occasionnés et nous apprécions votre collaboration concernant ce rappel et votre loyauté.

Sincèrement,



Ryan Newell
Président
320 Livingstone Av. S. Listowel ON N4W 3H3 · 1-844-418-7974
·recall@bernat.com ·bernat.com/recall